

MOZZECANE. Certificazione «ISO 9001»

Alle materne Zaccagnini qualità garantita

Mesi di approfondite verifiche per ottenere il riconoscimento

La scuola dell'infanzia comunale Benigno Zaccagnini, inaugurata nel 2010, ha superato la verifica dell'ente di certificazione Rina ed ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001:2008 per progettazione ed erogazione di servizi educativi. Il percorso di certificazione qualità è partito nel novembre 2013 ed è stato gestito dal consorzio di cooperative sociali Sol.Co. Verona su proposta dell'ente gestore della scuola. La certificazione di qualità funziona così: un ente terzo, né il gestore né il Comune, verifica che il servizio offerto sia conforme alla normativa Uni en Iso 9001, che sia gestito in conformità alle normative di settore e con un costante impegno al miglioramento, tenendo sempre presenti le esigenze dei bambini frequentanti e dei loro familiari.

Da novembre a giugno la scuola è stata sottoposta a più visite di valutazione e verifica anche da parte di auditor del Network Qres (un'organizzazione costituita da soggetti del privato sociale per la gestione dei sistemi qualità applicati ai servizi socio educativo assistenziali) a cui Sol.Co. Verona aderisce. Ad aprile è stato distribuito alle famiglie un questionario sul gradimento del servizio, dove si poteva indicare con un punteggio da 1 a 5 il grado di soddisfazione per i più diversi aspetti della vita della scuola. I questionari distribuiti sono stati 164, il 60 per cento è stato restituito compilato. Questi alcuni dei risultati più rilevanti: il 98,95 per cento dei genitori conosce il progetto educativo della scuola e nel 20 per cento dei casi è estremamente soddisfatto dell'organizzazione, il resto dei voti si concentra comunque in una fascia di buon gradimento. Promossi anche il servizio di refezione e l'offerta formativa della scuola. I risultati dei questionari, oltre a fornire una panoramica sul grado di adeguatezza del servizio, offrono anche indicazioni per il miglioramento del servizio.

Così a settembre si punterà sullo sviluppo dei progetti didattici e sulla formazione delle insegnanti, nonché sui percorsi di partecipazione dedicati alle famiglie. Umberto Bertezolo commenta: «L'ottenimento della certificazione qualità della scuola è una spinta al miglioramento continuo delle attività svolte per mantenere il servizio scolastico costantemente attento al modificarsi delle esigenze dei bambini e delle famiglie. La scuola negli anni futuri sarà sottoposta annualmente a verifiche per il mantenimento della certificazione qualità». V.C.